

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO**



**OAXACA**  
GOBIERNO DEL ESTADO



**FINANZAS**  
SECRETARÍA DE FINANZAS

DATOS DEL PROGRAMA								
PROGRAMA102 GOVERNABILIDAD DEMOCRÁTICA								
UR Responsable: 102 SECRETARÍA DE GOBIERNO			UR's Participantes: 120 JEFATURA DE GABINETE					
UR's Participantes: 566 COORDINACIÓN GENERAL DE ENLACE FEDERAL								
ALINEACIÓN								
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO								
EJE: OAXACA SEGURO		TEMA: GOVERNABILIDAD Y PAZ SOCIAL		OBJETIVO: GARANTIZAR LA GOVERNABILIDAD Y LA PAZ PLENA EN EL ESTADO MEDIANTE LA ATENCIÓN OPORTUNA DE LA AGENDA SOCIAL, POLÍTICA, MUNICIPAL, AGRARIA, SINDICAL Y RELIGIOSA, EN ESTRICTO APEGO AL MARCO DE DERECHO Y A TRAVÉS DEL DIÁLOGO, PARA OTORGAR UNA RESPUESTA SUSTENTADA A LAS SOLICITUDES DE INTERVENCIÓN Y DEMANDAS PRESENTADAS POR AUTORIDADES, ORGANIZACIONES Y CIUDADANÍA OAXAQUEÑA.				
SECTOR: GOVERNABILIDAD Y SEGURIDAD		SUBSECTOR: GOVERNABILIDAD Y PAZ SOCIAL						
INDICADORES PARA RESULTADOS								
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3.TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE				
FIN	CONTRIBUIR A GARANTIZAR LA GOVERNABILIDAD Y LA PAZ PLENA	1 - ÍNDICE DE DESARROLLO DEMOCRÁTICO 2 - SE CALCULA A TRAVÉS DE LA MEDICIÓN DE CUATRO DIMENSIONES: 1- DEMOCRACIA DE LOS CIUDADANOS, 2- DEMOCRACIA DE LAS INSTITUCIONES, 3- DEMOCRACIA SOCIAL Y 4- DEMOCRACIA ECONÓMICA 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - PROGRAMADO 5.0000				INFORMACIÓN QUE SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN ÍNDICE DE DESARROLLO DEMOCRÁTICO 2021. DISPONIBLE EN: <a href="https://idd-mex.org/oaxaca-2021/">HTTPS://IDD-MEX.ORG/OAXACA-2021/</a>	EXISTE ESTABILIDAD SOCIAL Y POLÍTICA EN EL ESTADO	
PROPOSITO	LA CIUDADANIA OAXAQUEÑA ES ATENDIDA OPORTUNAMENTE EN SUS PETICIONES Y DEMANDAS	1 - PORCENTAJE DE CONFLICTOS ATENDIDOS 2 - [(NÚMERO DE CONFLICTOS ATENDIDOS/ NÚMERO DE CONFLICTOS PRESENTADOS)*100] 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - PROGRAMADA 51.4706				REGISTROS QUE OBRAN EN LA COORDINACIÓN TÉCNICA DE LA SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO	QUE LAS PARTES INVOLUCRADAS ACEPTEN LA FIRMA DE ACUERDOS	

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE				
COMPONENTE	ACCIONES DE GESTION PARA LA GOBERNABILIDAD DEMOCRATICA	1 - PORCENTAJE DE ACCIONES DE GESTION REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE ACCIONES DE GESTION REALIZADAS/NÚMERO DE ACCIONES DE GESTION PROGRAMADAS A REALIZAR)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR PORCENTAJE DE ACCIONES DE GESTION REALIZADAS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 100.00 100.00 6.00 6.00 % 566 ----- 0.00 0.00 0.00 nan %	UR 102 REGISTROS PRESUPUESTALES Y CONTABLES QUE SE ENCUENTRAN RESGUARDADOS EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONTROL PRESUPUESTAL, RECURSOS FINANCIEROS Y CONTABILIDAD DE LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA DE LA SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO. UR 566 NO APLICA	UR 102 CONTAR CON LOS RECURSOS NECESARIOS DE MANERA OPORTUNA PARA LA CORRECTA OPERATIVIDAD DE LA DEPENDENCIA UR 566 ESTA UNIDAD EJECUTORA DE GASTO, NO GENERA UN PRODUCTO INSTITUCIONAL ALINEADO A ESTA ACTIVIDAD POR LO QUE EN EL EJERCICIO NO SE DESTINARÁ RECURSO				
ACTIVIDAD 1	GESTIONES ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS	1 - PORCENTAJE DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS REALIZADAS / NÚMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS PROGRAMADAS A REALIZAR)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS REALIZADAS-*  UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 12.00 12.00 6.00 50.00 % 566 ----- 0.00 0.00 0.00	UR 102 REGISTROS PRESUPUESTALES Y CONTABLES QUE SE ENCUENTRAN RESGUARDADOS EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONTROL PRESUPUESTAL, RECURSOS FINANCIEROS Y CONTABILIDAD DE LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA DE LA SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO.  UR 566 NO APLICA	UR 102 CONTAR CON LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LA CORRECTA OPERATIVIDAD DE LA DEPENDENCIA  UR 566 UNIDAD EJECUTORA DE GASTO, NO GENERA UN PRODUCTO INSTITUCIONAL ALINEADO A ESTA ACTIVIDAD POR LO QUE EN EL EJERCICIO NO SE DESTINARÁ RECURSO				
COMPONENTE	ACUERDOS PARA LA ATENCIÓN DE CONFLICTOS FIRMADOS	1 - PORCENTAJE DE ACUERDOS POR LA ATENCIÓN DE CONFLICTOS FIRMADOS 2 - (NÚMERO DE ACUERDOS POR LA ATENCIÓN DE CONFLICTOS FIRMADOS / NÚMERO DE CONFLICTOS ESTIMADOS)X100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR PORCENTAJE DE ACUERDOS POR LA ATENCIÓN DE CONFLICTOS FIRMADOS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 79.94 79.94 582.00 728.04 %	UR 102 REGISTROS QUE OBRAN EN LA COORDINACIÓN TÉCNICA DE LA SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO	UR 102 QUE LAS PARTES INVOLUCRADAS ACEPTEN LA FIRMA DE ACUERDOS.				

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA**  
**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023**  
**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
**REPORT DE SEGUIMIENTO**  
**TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE				
ACTIVIDAD 1	OTORGAR AYUDAS ECONÓMICAS A PERSONAS QUE SUFREN RIESGO LABORAL DE LA SEDENA, GUARDIA NACIONAL Y FUERZA ÁREA DEL ESTADO DE OAXACA	1 - PORCENTAJE DE DE BENEFICIARIOS APOYADOS 2 - (NÚMERO DE BENEFICIARIOS APOYADOS CON RECURSOS ECONÓMICOS/NÚMERO DE BENEFICIARIOS QUE HAN SOLICITADO)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE BENEFICIARIOS APOYADOS CON RECURSOS ECONÓMICOS-*	UR PROGRAMADA ----- 0,00	ACTUALIZADA 0,00	ALCANZADA 0,00	%ALCANZADO		
ACTIVIDAD 2	REALIZAR MESAS DE TRABAJO POR CONFLICTO AGRARIO	1 - PORCENTAJE DE MESAS DE TRABAJO ATENDIDAS POR CONFLICTOS AGRARIOS 2 - (NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO ATENDIDAS PARA CONCILIACIÓN AGRARIA/NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO PROGRAMADAS PARA LA CONCILIACIÓN)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO POR CONFLICTOS AGRARIOS ATENDIDAS-*	UR PROGRAMADA 102 ----- 540.00	ACTUALIZADA 540.00	ALCANZADA 334.00	%ALCANZADO 61.85 %	UR 102 MINUTAS, ACTAS, ACUERDOS, EXPEDIENTES QUE OBRAN EN LOS ARCHIVOS DE LA JUNTA DE CONCILIACION AGRARIA.	UR 102 QUE LAS PARTES EN CONFLICTO ASISTAN A LAS MESAS DE TRABAJO CONVOCADAS
ACTIVIDAD 3	PROMOVER Y VINCULAR ACCIONES QUE FORTALEZCAN EL DESARROLLO MUNICIPAL	1 - PORCENTAJE DE MUNICIPIOS BENEFICIADOS CON CAPACITACION 2 - (NÚMERO DE MUNICIPIOS CAPACITADOS/NÚMERO DE MUNICIPIOS PROGRAMADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE MUNICIPIOS CAPACITADOS-*	UR PROGRAMADA 102 ----- 1,800.00	ACTUALIZADA 1,800.00	ALCANZADA 751.00	%ALCANZADO 41.72 %	UR 102 LISTAS DE ASISTENCIA Y MEMORIAS FOTOGRAFICAS BAJO RESGUARDO DE LA SUBSECRETARIA DE FORTALECIMIENTO MUNICIPALUR: 102	UR 102 QUE LAS AUTORIDADES MUNICIPALES ASISTAN A LAS CAPACITACIONES CONVOCADAS

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE				
ACTIVIDAD 4	REALIZAR MESAS DE TRABAJO POR CONFLICTO RELIGIOSO	1 - PORCENTAJE DE MESAS DE TRABAJO ATENDIDAS POR CONFLICTOS RELIGIOSOS 2 - (NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO ATENDIDAS POR CONFLICTOS RELIGIOSOS/NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO ATENDIDAS POR CONFLICTOS RELIGIOSOS-*	UR PROGRAMADA 102 ----- 170.00	ACTUALIZADA 170.00	ALCANZADA 86.00	%ALCANZADO 50.59 %	UR 102 LISTAS DE ASISTENCIA, MINUTAS FIRMADAS, MEMORIAS FOTOGRAFICAS BAJO RESGUARDO DE LA SUBSECRETARIA JURIDICA Y ASUNTOS RELIGIOSOS	UR 102 QUE LAS PARTES EN CONFLICTO ASISTAN A LAS MESAS DE TRABAJO CONVOCADAS
ACTIVIDAD 5	REALIZAR MESAS DE TRABAJO PARA LA ATENCIÓN POR CONFLICTO MUNICIPAL	1 - PORCENTAJE DE MESAS ATENDIDAS DE TRABAJO POR CONFLICTOS MUNICIPALES 2 - (NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO ATENDIDAS POR CONFLICTOS MUNICIPALES/NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO POR CONFLICTOS MUNICIPALES PROGRAMADAS A ATENDER)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO ATENDIDAS POR CONFLICTOS MUNICIPALES-*	UR PROGRAMADA 102 ----- 804.00	ACTUALIZADA 804.00	ALCANZADA 765.00	%ALCANZADO 95.15 %	UR 102 LISTAS DE ASISTENCIA, MINUTAS FIRMADAS, CONVENIOS Y ACUERDOS, MEMORIA FOTOGRAFICA QUE SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DE LA SUBSECRETARIA DE FORTALECIMIENTO MUNICIPAL	UR 102 QUE LAS PARTES EN CONFLICTO ASISTAN A LAS MESAS DE TRABJO CONVOCADAS POR LA SUBSECRETARIA DE FORTALECIMIENTO MUNICIPAL
ACTIVIDAD 6	REALIZAR MESAS DE TRABAJO POR CONFLICTO SOCIAL	1 - PORCENTAJE DE MESAS DE TRABAJO ATENDIDAS POR CONFLICTOS SOCIALES 2 - (NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO ATENDIDAS POR CONFLICTOS SOCIALES/NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO ATENDIDAS POR CONFLICTOS SOCIALES-*	UR PROGRAMADA 102 ----- 980.00	ACTUALIZADA 980.00	ALCANZADA 46.00	%ALCANZADO 4.69 %	UR 102 LISTAS DE ASISTENCIA, MINUTAS FIRMADAS, MEMORIAS FOTOGRAFICAS BAJO RESGUARDO DE LA SUBSECRETARIA DE GOBIERNO	UR 102 QUE LAS PARTES EN CONFLICTO ASISTAN A LAS MESAS DE TRABAJO CONVOCADAS

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE				
ACTIVIDAD 7	REALIZAR MESAS DE TRABAJO POR CONFLICTO POLÍTICO ELECTORAL	1 - PORCENTAJE DE MESAS DE TRABAJO ATENDIDAS POR CONFLICTO POLITICOS ELECTORALES 2 - (NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO ATENDIDAS POR CONFLICTOS POLITICOS ELECTORALES/NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO ATENDIDAS POR CONFLICTOS POLÍTICOS ELECTORALES-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 620.00 620.00 444.00 71.61%			UR 102 LISTAS DE ASISTENCIA, MINUTAS FIRMADAS, TARJETAS INFORMATIVAS, MEMORIAS FOTOGRAFICAS BAJO RESGUARDO DE LA SUBSECRETARIA DE DESARROLLO POLITICO.UR: 102	UR 102 QUE LAS PARTES EN CONFLICTO ASISTAN A LAS MESAS DE TRABAJO CONVOCADAS	
COMPONENTE	AUTORIDADES MUNICIPALES ACREDITADAS	1 - PORCENTAJE DE AUTORIDADES MUNICIPALES ACREDITADAS 2 - (NÚMERO DE AUTORIDADES MUNICIPALES ACREDITADAS / NÚMERO DE AUTORIDADES MUNICIPALES PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR PORCENTAJE DE AUTORIDADES MUNICIPALES ACREDITADAS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 100.00 100.00 6,041.00 6,041.00 %				UR 102 LIBROS DE REGISTRO QUE OBRAN EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE GOBIERNO DE LA SUBSECRETARÍA DE GOBIERNO.	UR 102 QUE LAS AUTORIDADES MUNICIPALES QUE ACUDEN A ACREDITARSE CUENTEN CON LOS REQUISITOS.	
ACTIVIDAD 1	ADQUIRIR EQUIPO INFORMATICO	1 - PORCENTAJE DE EQUIPOS INFORMÁTICOS ADQUIRIDOS 2 - (NÚMERO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS ADQUIRIDOS/NÚMERO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS PROGRAMADOS A ADQUIRIR)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS ADQUIRIDOS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO ----- 0.00 0.00 0.00					

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
ACTIVIDAD 2	CREDECIALIZAR A LAS AUTORIDADES MUNICIPALES	1 - PORCENTAJE DE AUTORIDADES MUNICIPALES CREDECIALIZADAS 2 - (NÚMERO DE AUTORIDADES MUNICIPALES CREDECIALIZADAS/ NÚMERO DE AUTORIDADES MUNICIPALES REGISTRADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE AUTORIDADES MUNICIPALES CREDECIALIZADAS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 8,350.00 8,350.00 6,041.00 72.35 %	UR 102 LIBROS DE REGISTRO QUE OBRAN EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCION DE GOBIERNO DE LA SUBSECRETARIA DE GOBIERNO.	UR 102 QUE LAS AUTORIDADES MUNICIPALES QUE ACUDEN A ACREDITARSE CUENTEN CON LOS REQUISITOS			
ACTIVIDAD 3	REGISTRAR A LAS AUTORIDADES MUNICIPALES	1 - PORCENTAJE DE AUTORIDADES MUNICIPALES REGISTRADAS 2 - (NÚMERO DE AUTORIDADES MUNICIPALES REGISTRADAS/NÚMERO DE SOLICITUDES DE AUTORIDADES MUNICIPALES)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE AUTORIDADES MUNICIPALES REGISTRADAS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 8,350.00 0.00 0.00	UR 102 LIBROS DE REGISTRO QUE OBRAN EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCION DE GOBIERNO DE LA SUBSECRETARIA DE GOBIERNO.	UR 102 QUE LAS AUTORIDADES MUNICIPALES QUE ACUDEN A ACREDITARSE CUENTEN CON LOS REQUISITOS			
COMPONENTE	DEMANDAS SOCIALES Y CIUDADANAS ATENDIDAS	1 - PORCENTAJE DE DEMANDAS SOCIALES Y CIUDADANAS ATENDIDAS 2 - (NÚMERO DE DEMANDAS SOCIALES Y CIUDADANAS ATENDIDAS /NÚMERO DE DEMANDAS SOCIALES Y CIUDADANAS PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR PORCENTAJE DE DEMANDAS SOCIALES Y CIUDADANAS ATENDIDAS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 100.00 100.00 0.00 0.00 %	UR 102 REPORTE GENERADO EN EL SISTEMA SIAC UR 566 PARA CONSULTA DE LA INFORMACIÓN REMITIRSE A LOS ARCHIVOS DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE ENLACE FEDERAL	UR 102 QUE LA CIUDADANIA PRESENTE SU DEMANDA CIUDADANA MEDIANTE ESCRITO DIRIGIDO AL GOBERNADOR DEL ESTADO EN GIRAS DE TRABAJO, AUDIENCIAS PUBLICAS, EVENTOS PUBLICOS Y EN LAS OFICINAS DE LA COORDINACION DE ATENCION CIUDADANA UR 566 SE CUENTA CON LOS RECURSOS NECESARIOS PARA ATENDER OPORTUNAMENTE LAS DEMANDAS Y REQUERIMIENTOS				

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA**  
**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023**  
**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
**REPORT DE SEGUIMIENTO**  
**TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE	2. FÓRMULA DE CÁLCULO	3. TIPO	4.DIMENSIÓN	5.FRECUENCIA		
ACTIVIDAD 1	OTORGAR APOYO A LA CIUDADANÍA OAXAQUEÑA EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD	1 - PORCENTAJE DE APOYOS A LA CIUDADANÍA OAXAQUEÑA EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OTORGADOS 2 - (NÚMERO DE APOYOS A LA CIUDADANÍA OAXAQUEÑA EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OTORGADOS/ NÚMERO DE SOLICITUDES DE APOYO DE LA CIUDADANÍA OAXAQUEÑA EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD RECIBIDAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE APOYOS A LA CIUDADANÍA OAXAQUEÑA EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 566 ----- 1,200.00 1,200.00 600.00 50.00 % 102 ----- 0.00 0.00 0.00	UR 102 NO APLICA  UR 566 MEDIANTE FOLIOS GESTIONADOS ANTE EL REGISTRO CIVIL, ARCHIVO DIGITAL Y FÍSICO INTERNO DE BASE DE DATOS Y DE ACLARACIONES DE CIUDADANOS, ATENDIDOS DIARIAMENTE POR EL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A OAXAQUEÑOS EN LA CIUDAD DE MÉXICO	UR 102 ESTA UNIDAD RESPONSABLE DE GASTO, NO GENERA UN PRODUCTO INSTITUCIONAL ALINEADO A ESTA ACTIVIDAD POR LO QUE EN EL EJERCICIO NO SE DESTINARÁ RECURSOS  UR 566 LA CIUDADANÍA OAXAQUEÑA EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD SE INTERESA POR ACCEDER A LOS APOYOS.  UR 566 SE CUENTA CON LOS RECURSOS NECESARIOS PARA ATENDER OPORTUNAMENTE LAS DEMANDAS Y REQUERIMIENTOS.			
ACTIVIDAD 2	ATENDER DEMANDAS CIUDADANAS OAXAQUEÑAS EN LA CIUDAD DE MÉXICO Y ZONA METROPOLITANA	1 - PORCENTAJE DE DEMANDAS CIUDADANAS OAXAQUEÑAS ATENDIDAS EN LA CIUDAD DE MÉXICO Y ZONAS METROPOLITANA 2 - (NÚMERO DE DEMANDAS CIUDADANAS OAXAQUEÑAS ATENDIDAS EN LA CIUDAD DE MÉXICO Y ZONAS METROPOLITANA/NÚMERO DE DEMANDAS CIUDADANAS OAXAQUEÑAS EN LA CIUDAD DE MÉXICO Y ZONAS METROPOLITANAS PROGRAMADAS A ATENDER)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE DEMANDAS CIUDADANAS OAXAQUEÑAS ATENDIDAS EN LA CIUDAD DE MÉXICO Y ZONAS METROPOLITANAS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 566 ----- 8,000.00 8,000.00 3,860.00 48.25 % 102 ----- 0.00 0.00 0.00	UR 102 NO APLICA  UR 566 MEDIANTE FOLIOS GESTIONADOS ANTE EL REGISTRO CIVIL, ARCHIVO DIGITAL Y FÍSICO INTERNO DE BASE DE DATOS Y DE DECLARACIONES DE CIUDADANOS, ATENDIDOS DIARIAMENTE POR EL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A OAXAQUEÑOS EN LA CIUDAD DE MÉXICO.	UR 102 ESTA UNIDAD RESPONSABLE DE GASTO, NO GENERA UN PRODUCTO INSTITUCIONAL ALINEADO A ESTA ACTIVIDAD POR LO QUE EN EL EJERCICIO NO SE DESTINARÁ RECURSO.  UR 566 SE CUENTA CON EL PERSONAL COMISIONADO DEL REGISTRO CIVIL Y DEL PERSONAL ASIGNADO PARA LA ATENCIÓN DE LOS ASUNTOS ENVIADOS A LA COORDINACIÓN			

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA**  
**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023**  
**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
**REPORT DE SEGUIMIENTO**  
**TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
ACTIVIDAD 3	ATENDER DEMANDAS CIUDADANAS EN EL ESTADO DE OAXACA	1 - PORCENTAJE DE AUDIENCIAS PÚBLICAS REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE AUDIENCIAS PÚBLICAS REALIZADAS/ NÚMERO DE AUDIENCIAS PÚBLICAS PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE AUDIENCIAS PÚBLICAS REALIZADAS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 5.00 0.00 0.00 566 ----- 0.00 0.00 0.00	UR 102 CONVOCATORIA DE AUDIENCIA PUBLICA, PUBLICADA EN EL PERIODICO OFICIAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO  UR 102 REPORTE GENERADO EN EL SISTEMA SIAC DE FORMA TRIMESTRAL  UR 566 MEDIANTE FOLIOS GESTIONADOS ANTE EL REGISTRO CIVIL, ARCHIVO DIGITAL Y FÍSICO INTERNO DE BASE DE DATOS Y DE DECLARACIONES DE CIUDADANOS, ATENDIDOS DIARIAMENTE POR EL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A OAXAQUEÑOS EN LA CIUDAD DE MÉXICO.	UR 102 QUE LAS DISTINTAS DEPENDENCIAS DEL GOBIERNO DEL ESTADO DETERMINEN QUE EXISTEN LAS CONDICIONES PARA LLEVARLA A CABO  UR 102 QUE LA CIUDADANIA PRESENTE SU DEMANDA CIUDADANA MEDIANTE ESCRITO DIRIGIDO AL GOBERNADOR DEL ESTADO EN GIRAS DE TRABAJO, AUDIENCIAS PUBLICAS, EVENTOS PUBLICOS Y EN LAS OFICINAS DE LA COORDINACION DE ATENCION CIUDADANA  UR 566 LA CIUDADANIA OAXAQUEÑA SE INTERESE EN EL APOYO DE GESTIÓN DE ASESORÍA CON EL REGISTRO CIVIL PARA LA REALIZACIÓN DE SUS TRÁMITES.			
		1 - PORCENTAJE DE DEMANDAS CIUDADANAS ATENDIDAS A TRAVÉS DEL SISTEMA INTEGRAL DE ATENCIÓN CIUDADANA (SIAC) 2 - (NÚMERO DE DEMANDAS CIUDADANAS ATENDIDAS A TRAVÉS DEL SISTEMA INTEGRAL DE ATENCIÓN CIUDADANA (SIAC)/ NÚMERO DE DEMANDAS CIUDADANAS PLANEADAS A ATENDER A TRAVÉS DEL SISTEMA INTEGRAL DE ATENCIÓN CIUDADANA)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE DEMANDAS CIUDADANAS ATENDIDAS A TRAVÉS DEL SISTEMA INTEGRAL DE ATENCIÓN CIUDADANA (SIAC)-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 566 ----- 0.00 0.00 0.00 102 ----- 0.00 0.00 0.00					
		1 - PORCENTAJE DE DEMANDAS CIUDADANAS CANALIZADAS 2 - (NÚMERO DEMANDAS CIUDADANAS RECIBIDAS QUE FUERON CANALIZADAS/NÚMERO DE DEMANDAS RECIBIDAS PARA SU CANALIZACIÓN)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE DEMANDAS CIUDADANAS CANALIZADAS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 10,100.00 10,100.00 4,389.00 43.46 % 566 ----- 0.00 0.00 0.00					

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO**



**OAXACA**  
GOBIERNO DEL ESTADO



**FINANZAS**  
SECRETARIA DE FINANZAS

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE	2. FÓRMULA DE CÁLCULO	3. TIPO	4.DIMENSIÓN	5.FRECUENCIA		
		1 - PORCENTAJE DE DEMANDAS CIUDADANAS ATENDIDAS EN EL ESTADO DE OAXACA	2 - (NÚMERO DE DEMANDAS CIUDADANAS ATENDIDAS EN EL ESTADO DE OAXACA/TOTAL DE DEMANDAS RECIBIDAS EN EL ESTADO DE OAXACA)*100	3 - GESTIÓN	4 - EFICACIA	5 - TRIMESTRAL	6 - ASCENDENTE	7.
		VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE DEMANDAS CIUDADANAS ATENDIDAS EN EL ESTADO DE OAXACA-*						
		UR	PROGRAMADA	ACTUALIZADA	ALCANZADA	%ALCANZADO		
		566 -----	60.00	60.00	30.00	50.00 %		
		102 -----	0.00	0.00	0.00			